Lista de Características

Descrição das Características

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| # | Característica | Descrição |
| 1 | Nigga Gerenciamento | Sistema principal que se resume em agendar os horários que a proprietária tem dificuldade de atender, assim facilitando e organizando seu trabalho tanto do cliente como da proprietária.  O sistema haverá uma lista de espera que assim que algum cliente solicitar algo ou algum tipo de serviço, será colocado automaticamente em estado pendente, assim a proprietária poderá confirma seu serviço com a própria cliente.  Além disso, o sistema servira tanto para a os clientes e tanto para a proprietária, tendo funções especificas para ambos.  Esse sistema de gerenciamento terá as seguintes funções:   * Fazer a gestão do estoque de produtos * Receber as avaliações dos clientes * Agendar seu horário de atendimento * Avaliar o atendimento recebido * Fazer a gestão de contas no fim do mês * Ver os produtos que necessitam compra * Consultar seu horário marcado |
| 2 | Lista de espera | Assim que for solicitado um serviço, todos esse pedidos irão ser levados para a lista de espera, a proprietária poderá selecionar um pedido por ordem alfabética ou por ordem de chegada, assim facilitando e organizando seu trabalho. |
| 3 | Aplicativo  Nigga Gerenciamento | O aplicativo que estará disponível tanto para android e IOS, ira servir como uma forma de facilitar os pedidos e gerencia-los  Nele será possível marcar agendamentos, conversar diretamente com a proprietária ou seus empregados, e escolher os seus serviços. |
| 4 | WEB Nigga Gerenciamento | Um site também é disponibilizado para seus cliente, nele poderá fazer as mesmas coisas que o aplicativo, porém na versão web, seu diferencial será o visual, sendo mais moderno e com possibilidades de mais fotos. |
| 5 | Área de agendamento | Opção disponível para tanto no site quanto no aplicativo, esse será onde ira ser marcado todos os tipos de agendamentos que serão enviados para a proprietária. |
| 6 | Área de  contato | O sistema irá fornecer uma área especifica para todos os contatos de seus empregados e da própria proprietária.  Seus números de telefones irão ser disponibilizados para o uso, sejam eles seus contatos de celular ou telefone ( Whatsapp ) , além de seus respectivos e-mails |
| 7 | Empregados | A propritaria contara com seus empregados para ajuda-la em seus serviços, eles também utilizaram se seu sistema Nigga Gerenciamento para uso de agendamento, além de fazerem toda a gestão do estoque de produtos e receberem avaliações de seus clientes. |